



CAISSE MOMO

Guide d'utilisation

Passez du cahier à une gestion professionnelle de votre activité Mobile Money.

Pour les **gérants** et les **vendeurs**

Ce que ce guide couvre



Découvrir Caisse Momo

- Pourquoi cet outil
- Les deux rôles



Guide vendeur

- Tableau de bord
- Enregistrer une transaction
- Suivre les soldes
- Historique



Guide gérant

- Vue d'ensemble
- Ajouter un vendeur
- Rapport & commissions
- Réglages avancés



Abonnement & support

- Formules
- Contact support

Du cahier à une gestion professionnelle

AVANT

- ⚠ Cahier et calculatrice
- ⚠ Erreurs de saisie fréquentes
- ⚠ Rapprochement de caisse compliqué
- ⚠ Bénéfices difficiles à connaître
- ⚠ Recherche manuelle des opérations
- ⚠ Aucune vision globale de l'activité

AVEC CAISSE MOMO

- ✅ Transactions structurées et datées
- ✅ Soldes cash & électronique calculés
- ✅ Commissions suivies par opérateur
- ✅ Bénéfices visibles en un coup d'œil
- ✅ Historique et recherche instantanés
- ✅ Rapports consolidés multi-vendeurs

Enregistrez → Suivez → Contrôlez → Analysez → Gagnez en visibilité.

Gérant et vendeur : deux vues, un seul outil



Vendeur

- Enregistre les dépôts et retraits
- Suit son cash et son solde électronique par opérateur
- Consulte son historique de transactions
- Corrige ses soldes si besoin (avec traçabilité)



Gérant

- Supervise tous ses points de vente en direct
- Configure les grilles de commission par opérateur
- Consulte le rapport global et les commissions
- Gère dépenses, audit et abonnement

PARTIE 1

Guide vendeur

Enregistrer une opération et suivre sa caisse au quotidien.



Se connecter et lire son tableau de bord



1. Se connecter

Avec l'email et le mot de passe fournis par ton gérant. Sur une tablette de point de vente, connecte-toi une seule fois — elle reste identifiée à toi.



2. Lire le résumé de caisse

En haut du tableau de bord : le cash en caisse et le solde électronique total, avec le détail par opérateur (MTN, Moov, Celtiis...) juste en dessous.



3. Repérer les alertes

Un bandeau rouge apparaît dès que le cash ou le solde d'un opérateur passe sous le seuil défini par le gérant — pas besoin d'attendre que la caisse soit vide.



4. Suivre l'activité du jour

Commissions et nombre de transactions du jour, avec la répartition des commissions par opérateur juste en dessous.

Enregistrer un dépôt ou un retrait



1. Choisir Dépôt ou Retrait

Depuis le tableau de bord, les deux boutons d'action lancent directement le bon formulaire.



2. Sélectionner l'opérateur et le montant

MTN, Moov ou Celtiis. La commission agent et les frais client s'affichent automatiquement selon la grille configurée par le gérant.



3. Renseigner le client

Numéro et nom du client (obligatoires), et en option une pièce d'identité, une photo ou une signature pour les opérations sensibles.



4. Vérifier et enregistrer

Le nouveau solde (cash ou électronique selon le type) s'affiche avant validation. Si le solde est insuffisant ou la commission non configurée, l'app le signale avant l'enregistrement.

Suivre son solde électronique par opérateur

Chaque opérateur a son propre solde électronique, suivi séparément du cash physique.

MTN Mobile Money

Solde électronique

suivi indépendamment

Moov Money

Solde électronique

suivi indépendamment

Celtis

Solde électronique

suivi indépendamment



Voir le détail

Le tableau de bord affiche une ligne par opérateur avec son solde actuel — un opérateur à sec ne passe jamais inaperçu derrière un autre bien approvisionné.



Alerte indépendante par opérateur

Le seuil d'alerte s'applique à chaque opérateur séparément : une alerte se déclenche dès qu'UN SEUL opérateur est bas, même si le total global paraît suffisant.

Consulter l'historique



Rechercher une opération

Par nom de client, numéro de téléphone ou montant — utile pour retrouver rapidement une transaction contestée.



Grouper par jour ou par mois

Vue par jour pour le suivi quotidien, vue par mois (offres Pro/Business) pour une lecture plus large de l'activité.



Exporter en CSV

Récupère l'historique complet dans un fichier pour l'archiver ou le partager (offres Pro/Business).

PARTIE 2

Guide gérant

Superviser l'ensemble de l'activité, tous points de vente confondus.



La vue d'ensemble, en direct



Cash et solde électronique totaux

Additionnés sur tous les points de vente reliés, mis à jour dès qu'un vendeur enregistre une opération (tablette connectée).



Liste des points de vente

Un aperçu par vendeur (cash, solde électronique), avec une alerte visuelle si l'un d'eux est sous le seuil défini.



Code gérant à partager

Le code unique qu'un nouveau vendeur saisit à l'inscription pour être automatiquement relié à ton compte.



Accès rapide au rapport

Un raccourci direct vers le rapport global et le classement des vendeurs (offres Pro/Business).

Ajouter un vendeur



1. Partager ton code gérant

Visible et copiable en un clic depuis la vue d'ensemble ou les réglages.



2. Le vendeur crée son compte

À l'inscription, il choisit le rôle "Vendeur" et saisit ce code — son compte est alors automatiquement relié au tien.



3. Il apparaît dans ta vue d'ensemble

Ses transactions, soldes et commissions remontent en direct dans tes rapports, sans configuration supplémentaire.



4. Le retirer si besoin

Depuis la vue d'ensemble ou l'écran "Points de vente" — suppression définitive, avec son historique.

Rapport global et commissions par opérateur



Filtrer par période et opérateur

Aujourd'hui, semaine, mois ou période personnalisée ; par opérateur (MTN, Moov, Celtis) ou tous confondus ; par type d'opération.



Indicateurs clés

Volume total, frais collectés, commissions générées, dépenses de la période, et bénéfice estimé (commissions – dépenses).



Commissions par opérateur, en un coup d'œil

Un graphique compare directement ce que rapporte chaque opérateur — utile pour savoir où l'activité se concentre.



Exporter en CSV

Toutes les transactions de tous les points de vente, filtrées, prêtes pour un tableur ou ta comptabilité.

Dépenses, audit et points de vente



Dépenses

Enregistre les charges de l'activité (loyer, transport...) — elles sont automatiquement déduites dans le calcul du bénéfice estimé.



Audit

Historique des actions sensibles de l'équipe (modification, suppression de vendeur...), horodaté et attribué à son auteur. Offre Business.



Points de vente

Vue consolidée par point de vente lorsque plusieurs vendeurs partagent la même adresse physique. Offre Business.

Configurer les commissions par opérateur



Une grille par opérateur et par type

Dépôt et retrait ont chacun leur propre grille de tranches (montant min/max, frais client, commission agent) pour MTN, Moov et Celtiis.



Ajouter un opérateur

Si un nouvel opérateur Mobile Money apparaît sur ton marché, ajoute-le directement — l'app le prend en charge partout (transactions, soldes, rapports) sans configuration technique.



Grille indicative à confirmer

Les grilles de démarrage sont indicatives : modifie une valeur pour la valider définitivement auprès de ton opérateur.



Ces réglages s'appliquent à toute l'équipe

Toi et tous tes vendeurs utilisez automatiquement la même grille — aucune configuration à refaire par point de vente.

Les formules Caisse Momo

Starter

2 000 FCFA/mois

Maximum 2 vendeurs

- Transactions & soldes
- Historique & recherche

RECOMMANDÉ

Pro

5 000 FCFA/mois

Maximum 5 vendeurs

Tout Starter, plus :

- Rapports mensuels
- Export CSV

Business

10 000 FCFA/mois

Vendeurs illimités

Tout Pro, plus :

- Vendeurs illimités
- Dépenses, audit
- Multi-points de vente



Besoin d'aide ?

Le niveau de support dépend de ta formule — standard, prioritaire ou premium.

WhatsApp — wa.me/2290197005787

caissemomo.com