



CAISSE MOMO

Les vrais problèmes des agents Mobile Money. De vraies solutions.

Ne gérez plus votre activité Mobile Money à l'aveugle.

Bénin — et bientôt toute l'Afrique francophone.

Ce que ce document couvre



Le quotidien de l'agent

- Un métier exigeant
- Des risques financiers réels



6 problèmes concrets

- Vécus chaque jour
- Sur le terrain, au Bénin



Les solutions Caisse Momo

- Une réponse à chaque problème
- Sans complexité technique



Offre & formules

- Starter, Pro, Business
- Un prix adapté à chaque taille

Un métier exigeant, souvent géré à l'instinct



Manipuler du cash et de l'électronique toute la journée

Chaque dépôt, chaque retrait, sur plusieurs opérateurs (MTN, Moov, Celtis...), avec des montants qui s'accumulent vite et des erreurs qui coûtent cher.



Souvent seul, parfois avec des vendeurs à encadrer

Un gérant qui emploie un ou plusieurs vendeurs doit leur faire confiance sans toujours pouvoir vérifier chaque opération en temps réel.



Peu de temps pour la gestion administrative

L'activité est prenante ; tenir un cahier à jour, faire les comptes le soir, calculer les commissions — tout cela passe souvent après le service client.

PARTIE 1

Les problèmes du quotidien

Six situations que rencontre presque tout agent Mobile Money, tôt ou tard.



Une gestion manuelle, source d'erreurs



PROBLÈME

Le cahier et la calculatrice ne pardonnent rien

- Chaque transaction notée à la main, avec un risque d'erreur de saisie ou d'oubli
- Une écriture illisible ou une page perdue, et c'est une partie de la journée qui devient incontrôlable
- Aucun moyen simple de vérifier une opération plusieurs jours après



AVEC CAISSE MOMO

Chaque opération enregistrée, structurée, datée

- Dépôt ou retrait enregistré en quelques secondes, avec le calcul automatique des frais et de la commission
- Un historique complet, consultable et recherchable à tout moment
- Zéro papier à conserver, zéro risque de perte

Plusieurs opérateurs, une seule confusion



PROBLÈME

MTN, Moov, Celtiis : des soldes qui se mélangent

- Un agent qui travaille avec plusieurs opérateurs doit suivre plusieurs soldes électroniques en tête ou sur des bouts de papier séparés
- Impossible de savoir rapidement quel opérateur est sur le point d'être à sec
- Les commissions de chaque opérateur sont noyées dans un seul total, sans distinction



AVEC CAISSE MOMO

Un suivi séparé, opérateur par opérateur

- Un solde électronique propre à chaque opérateur, mis à jour à chaque transaction
- Une alerte dès qu'un seul opérateur passe sous le seuil défini — même si le total global semble suffisant
- Un graphique qui compare la commission générée par chaque opérateur

Le bénéfice réel reste inconnu



PROBLÈME

Beaucoup de mouvements d'argent, mais quel gain net ?

- Les commissions perçues ne sont jamais mises en face des dépenses réelles (transport, loyer, frais divers)
- Impossible de répondre simplement à la question : combien ai-je vraiment gagné ce mois-ci ?
- Des décisions prises sans avoir de vision claire sur la rentabilité de l'activité



AVEC CAISSE MOMO

Le bénéfice calculé automatiquement

- Les commissions générées et les dépenses enregistrées sont mises en regard automatiquement
- Un chiffre de bénéfice estimé, disponible pour la journée, la semaine ou le mois
- Une base fiable pour décider d'investir, d'embaucher un vendeur ou d'ouvrir un nouveau point de vente

Le rapprochement de caisse, un casse-tête quotidien



PROBLÈME

Compter le cash et l'électronique en fin de journée

- Un exercice long et fastidieux, refait chaque soir à partir de notes éparses
- Un écart constaté sans savoir à quel moment de la journée il s'est produit
- Le seuil d'alerte, quand il existe, n'est jamais suivi en temps réel



AVEC CAISSE MOMO

Des soldes à jour, en permanence

- Le solde cash et le solde électronique de chaque opérateur se mettent à jour à chaque opération
- Une alerte visuelle immédiate dès qu'un seuil est franchi, sans attendre la fin de journée
- Un contrôle de caisse qui devient un geste rapide plutôt qu'une corvée

Aucune preuve en cas de litige client



PROBLÈME

"Je n'ai jamais fait ce retrait" — et ensuite ?

- Un client qui conteste une opération, et rien de solide à présenter pour trancher
- Le nom ou le numéro du client, quand ils sont notés, sont rarement faciles à retrouver
- Une situation qui peut vite tourner à l'avantage du client, au détriment de l'agent



AVEC CAISSE MOMO

Une trace fiable pour chaque opération

- Nom et numéro du client enregistrés à chaque transaction, avec pièce d'identité ou signature en option pour les cas sensibles
- Une recherche instantanée par nom, numéro ou montant pour retrouver l'opération en litige
- Une preuve horodatée qui protège l'agent autant que le client

Superviser plusieurs vendeurs, à distance



PROBLÈME

Un gérant ne peut pas être partout à la fois

- Plusieurs vendeurs, parfois sur plusieurs points de vente, difficiles à contrôler en temps réel
- Aucune visibilité sur les actions sensibles effectuées par l'équipe (modifications, suppressions)
- La croissance de l'activité devient un facteur de perte de contrôle plutôt qu'une opportunité



AVEC CAISSE MOMO

Une supervision centralisée, en direct

- Une vue d'ensemble avec le cash et le solde électronique de chaque vendeur, mis à jour en direct
- Un code gérant unique pour relier automatiquement chaque nouveau vendeur, sans configuration
- Un journal d'audit des actions sensibles et une vue consolidée par point de vente pour les équipes plus grandes

PARTIE 2

Comment Caisse Momo fonctionne

Le même outil, deux vues : celle du vendeur au comptoir, celle du gérant qui supervise.



L'essentiel, en quelques fonctionnalités



Enregistrer une transaction

Dépôt ou retrait, opérateur, montant — la commission et les frais se calculent automatiquement.



Suivre soldes et commissions par opérateur

Un opérateur à sec ne passe jamais inaperçu ; la contribution de chacun à la commission totale est visible d'un coup d'œil.



Consulter l'historique et exporter

Recherche instantanée, export CSV pour la comptabilité ou le partage avec un tiers.



Gérer l'équipe en toute sécurité

Rôles séparés gérant / vendeur, code gérant à partager, journal d'audit des actions sensibles.

PARTIE 3

Une offre pour chaque taille d'activité

Du point de vente individuel à l'agent qui gère plusieurs vendeurs.



Les formules Caisse Momo

Starter

2 000 FCFA/mois

Maximum 2 vendeurs

- Transactions & soldes
- Historique & recherche

RECOMMANDÉ

Pro

5 000 FCFA/mois

Maximum 5 vendeurs

Tout Starter, plus :

- Rapports mensuels
- Export CSV

Business

10 000 FCFA/mois

Vendeurs illimités

Tout Pro, plus :

- Vendeurs illimités
- Dépenses, audit
- Multi-points de vente

Du cahier à une gestion professionnelle

AVANT

- ⚠ Cahier et calculatrice
- ⚠ Opérateurs mélangés, soldes flous
- ⚠ Bénéfices inconnus
- ⚠ Rapprochement de caisse pénible
- ⚠ Aucune preuve en cas de litige
- ⚠ Équipe difficile à superviser

AVEC CAISSE MOMO

- ✅ Transactions structurées et datées
- ✅ Soldes séparés par opérateur
- ✅ Bénéfice calculé automatiquement
- ✅ Soldes à jour en temps réel
- ✅ Historique et identité client tracés
- ✅ Vue d'ensemble gérant en direct



Passez du cahier à une gestion professionnelle

Enregistrez → Suivez → Contrôlez → Analysez → Gagnez en visibilité.

caissemomo.com